

Política de privacidad

Básicamente: cuando te registras como usuario/a en el sitio, nos permites utilizar tu información para algunas prácticas que se describen en este mismo documento; si no estás de acuerdo, te recomendamos dejar de utilizar nuestro sitio web.

A continuación encontrarás la políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") del sitio web www.Capitalizarme.com indistintamente (el "Sitio"), las que entrarán en vigor desde que el usuario (en adelante el "Usuario") las acepte.

Antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio debes leer cuidadosamente todos los Términos de Uso y la presente Política de Privacidad, y si no estuvieras de acuerdo, te recomendamos abstenerte de seguir usándolo.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para Capitalizarme. Es por esa razón que se toman las precauciones para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección de la información completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios y visitantes del Sitio. Estas Políticas de Privacidad describen la información que Capitalizarme recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es detallada porque es importante que todos los Usuarios y visitantes del Sitio conozcan las prácticas de Capitalizarme. Al registrarse como Usuario en el Sitio, el Usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos de Uso de CAPITALIZARME.

La información que recogemos

Básicamente: toda la información que nos entregues será confidencial, pero debes saber que la almacenaremos en nuestra base de datos y tenemos el derecho de hacer uso de esta. De todas maneras, siempre puedes eliminar tu cuenta o dar de baja tu suscripción para eliminar tu datos de nuestra... base de datos.

Para poder utilizar los servicios del Sitio es necesario registrarse como Usuario, poniendo a disposición de Capitalizarme ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: nombre, apellido, número y copia de carnet de identidad, pasaporte o documento de identificación válido, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.), cuentas bancarias, información previsional, laboral y financiera, entre otros. Capitalizarme podrá confirmar los datos personales de sus usuarios acudiendo a entidades públicas y privadas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que Capitalizarme obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en Capitalizarme a través de su cuenta personal (la "Cuenta") en una red social, o de cualquier modo acceda a Capitalizarme a través de su Cuenta, consiente expresamente que Capitalizarme:

Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta;

Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso de la Información".

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el Usuario podrá solicitar la baja o cierre de su registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de Capitalizarme.

Capitalizarme recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro del Sitio. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las compras o ventas, entre otra información que podrá ser almacenada y retenida.

Si los Usuarios nos envían correspondencia, sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros Usuarios del Sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

Uso de la información

Básicamente: para verificar tu identidad, te pediremos que nos entregues información sobre ti, la cual jamás revelaremos sin pedirte permiso antes.

Para suministrar los servicios para lo cual el Sitio fue creado, y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Capitalizarme requiere cierta información de carácter personal, incluyendo la dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con el Sitio sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

Verificar la identidad de los Usuarios, pues nos interesa que la persona que dice abrir la cuenta sea necesariamente dicha persona.

Ayudar a la prestación de los servicios, pues necesitamos depositar dinero en ciertos casos, al igual que ciertos Usuarios necesitan depositar dinero a Capitalizarme.

Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos, situación financiera y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas y/o las búsquedas realizadas por los Usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.

Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre Capitalizarme. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria a través del link para cancelar la suscripción que aparece al final de cada e-mail.

Compartir la Información Personal agregada de los Usuarios (incluyendo dirección de e-mail y en algunos casos información financiera) con los proveedores de servicios o las empresas de outsourcing que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Capitalizarme, como (sin limitarse a) medios de pago, inmobiliarias, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, referidores, distribuidores, u otros con quienes Capitalizarme celebre Alianzas de referenciamiento o promoción de la plataforma, call-centers, entre otros. Capitalizarme velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros Usuarios. No obstante, Capitalizarme no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa, información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con Capitalizarme, requeriremos tu consentimiento expreso, salvo que esta entrega de información se deba a requerimientos de autoridades bajo la normativa vigente los cuales sean de cumplimiento forzado para Capitalizarme, según se explica en la sección “Entrega de Información a Autoridades”.

Confidencialidad de la información

Básicamente: protegeremos la privacidad de tu información, pero existen algunos casos en donde tendremos que compartirla; órdenes judiciales, leyes, entre otros.

Una vez inscrito en el Sitio, Capitalizarme no venderá, arrendará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que Capitalizarme transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Capitalizarme, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

Capitalizarme hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. No obstante lo anterior, tener en cuenta la sección siguiente.

Entrega de información a autoridades.

Siempre que sea solicitado de acuerdo a la ley, Capitalizarme podrá entregar tu información personal con Instituciones de Orden Público (Carabineros de Chile, Comisión para el Mercado Financiero, Servicio de Impuestos Internos, PDI, etc.), autoridades de protección de datos, agentes gubernamentales, y otras autoridades cuando:

Lo exija la ley o la normativa vigente.

Exista una orden judicial.

Nosotros creamos que es necesario para prevenir algún tipo de daño físico o económico.

Nosotros creamos que es necesario para reportar alguna sospecha de actividad ilegal.

Nosotros creamos que es necesario para investigar alguna violación a nuestros Términos de Uso o Políticas de Privacidad.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación

Los Usuarios tienen derechos reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los Usuarios podrán revisar y cambiar la información que nos han entregado al momento de registrarse, con excepción de su identidad. Sin perjuicio de los cambios que realice, Capitalizarme conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que el Usuario nos haya pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos de Uso por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario no será inmediatamente retirada de

nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Capitalizarme podrá modificar en cualquier momento los Términos de Uso, estas Políticas de Privacidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección, mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que la Información Personal de los Usuarios es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información contáctanos por correo electrónico a Sac@capitalizarme.com

Cookies y web beacons

Básicamente: usamos Cookies y Beacons para conocer los intereses, comportamiento y demografía de nuestros visitantes del sitio web, también sirven para medir patrones de tráfico de los usuarios.

El Usuario y el visitante del Sitio conocen y aceptan que Capitalizarme podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveer información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Capitalizarme, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Capitalizarme podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y

corroborar los registros y la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Capitalizarme.

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Usuario y el visitante del sitio Web de Capitalizarme conocen y aceptan que Capitalizarme podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador de los Usuarios depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando los Usuarios así lo deseen. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Spam

Básicamente: no queremos ser spam, y tú puedes cancelar la suscripción cuando quieras.

Capitalizarme tomará las precauciones necesarias para evitar el envío no solicitado de e-mails.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por e-mail, deberá hacerlo a través del link para cancelar la suscripción que aparece al final de cada e-mail.

Seguridad, almacenamiento de la información

Básicamente: no podemos hacernos cargo de lo que hagas con tus datos ingresados en nuestro sitio web, ni tampoco con las posibles fallas que este presente.

Capitalizarme está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Capitalizarme usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (firewalls) y Secure Socket Layers (SSL). Capitalizarme considera a los datos de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por lo anterior, Capitalizarme no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Capitalizarme, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Transferencia internacional de información personal

Básicamente: tu información se quedará donde nosotros estemos.

Capitalizarme guarda y procesa tu Información Personal en servidores donde están localizados los proveedores de servicios de Capitalizarme.

Contacto

Básicamente: si quieres dar tu opinión sobre nosotros puedes escribirnos a sac@capitalizarme.com

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estas Políticas de Privacidad, a tus derechos y obligaciones desprendidos de las mismas, te solicitamos contactarnos a Sac@capitalizarme.com.

El cliente inscrito en Capitalizarme.com tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá enviar un mail a Sac@capitalizarme.com.

Capitalizarme.com utiliza el certificado SSL Extended Validation de 2048 bits el cual permite total seguridad y privacidad de tus datos y la realización de transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.